

## Offerta di corso 2023 – novembre/dicembre

---

### Seminario «Prevenzione delle rapine» in collaborazione con SECOACH

---

**Obiettivi:** I partecipanti

- sviluppano e aumentano la consapevolezza del radar di pericolo
- riconoscono le possibilità preventive per evitare le rapine
- elaborano le tre fasi di una rapina e reagiscono in modo professionale in ogni situazione
- si allenano e si comportano in modo professionale quando entrano ed escono dal negozio (apertura e chiusura del negozio da parte dei dipendenti) e quando maneggiano denaro contante.
- conoscono le procedure e i comportamenti da adottare in caso di riorganizzazione e collaborazione con la polizia.

**Contenuti:** In questo seminario i partecipanti imparano le misure preventive per ridurre al minimo il rischio di rapina in stazione. In un ambiente di formazione realistico, il comportamento nelle tre fasi della rapina viene addestrato e valutato con analisi video. Inoltre, viene insegnato il comportamento dopo una rapina, la riorganizzazione e la cooperazione con la polizia.

---

**Luogo del corso:** **GORDOLA**, Centro Formazione Professionale SSIC TI  
Via S. Maria 27, 6596 Gordola

**Data / orario:** Venerdì, 24.11.2023, ore 8.45.00 – 16.30

o

Venerdì, 1.12.2023, ore 8.45 – 16.30

**Numero massimo di partecipanti per corso: 12**

---

**PKTS** Paritätische Kommission Tankstellenshops in der Schweiz

**CPSS** Commission paritaire des shops de stations-service en Suisse

**CPNS** Commissione paritetica dei negozi delle stazioni di servizio in Svizzera

**Pubblico target:** **Datori di lavoro e lavoratori** assoggettati al CCL dei negozi delle stazioni di servizio in Svizzera.

**Termine d'iscrizione:** **22 settembre 2023**

Le iscrizioni saranno prese in considerazione nell'ordine in cui sono pervenute. L'iscrizione è vincolante.

**Costi del corso:** Il corso è gratuito per i datori di lavoro e i lavoratori assoggettati al CCL e che pagano i contributi ai costi di esecuzione (la quota di partecipazione è coperta dai contributi ai costi di esecuzione versati annualmente.) **Inoltre, i dipendenti assoggettati al CCL ricevono una compensazione di CHF 200.-- per la partecipazione al corso di buon esito.**

**Diploma:** Certificato del corso

**Da portare:** Materiale per scrivere, esempi e domande tratti dalla prassi lavorativa rilevante al tema del corso

**Iscrizione:** **I datori di lavoro sono invitati a distribuire la presente pubblicazione del corso ai propri collaboratori.** L'iscrizione può essere effettuata tramite il modulo allegato al seguente indirizzo:

**CP negozi delle stazioni di servizio, Radgasse 3, Casella postale, 8021 Zurigo**  
oppure a  
**info@pkts.ch**