

Offerta di corso 2024

Corso «Prevenzione della violenza» in collaborazione con YourPower

Contenuto del corso:	Teoria orientata alla pratica <ul style="list-style-type: none">• Come veniamo percepiti noi collaboratori dagli aggressori/dalle persone pericolose?• Importanza del primo contatto in situazioni di pericolo• Clima di violenza e i punti chiave per un'escalation (parametri di violenza): Solo chi conosce gli schemi di azione degli aggressori/delle persone pericolose può proteggersi da loro!• Elaborare soluzioni: Concetto AIFA® come parte di YourPower® (Attenzione - Intuizione - Fiducia - Azione).• Il principio del rispetto reciproco: integrazione della strategia di comunicazione "Tit for Tat" in YourPower®.
-----------------------------	--

Parte pratica e fasi di training

- Allenare gli schemi di azione per la prevenzione attiva con AIFA® nella quotidianità e in caso di sospetto
- Fase di apprendimento e consolidamento: Training dell'autoaffermazione YourPower® con schemi di azione e linguistici (posizione YourPower®). Consolidamento di quanto appreso attraverso i primi confronti diretti.
- Fase di applicazione: applicazione di YourPower® in contesti settoriali specifici dell'arena della sicurezza; autoprotezione estesa e fasi di azione aggiuntive in diversi scenari finali.

Luogo del corso:	LUGANO Scuola universitaria federale per la formazione professionale SUFFP Via Besso 84, CH-6900 Lugano
-------------------------	--

Data / orario: lunedì, 13 maggio 2024, ore 9.00 – 16.00

Numero massimo di partecipanti per corso: 12

Corso «Prevenzione e comportamento in caso di rapina» in collaborazione con YourPower

Contenuto del corso:	Teoria orientata alla pratica <ul style="list-style-type: none">• Come veniamo percepiti noi collaboratori dagli autori di reato?• La «fantasia del autore di reato» e le tattiche di rapina: solo chi conosce gli schemi di azione degli autori di reato può proteggersi da loro!• Confronto dell'effetto dei segnali corporei insicuri e sicuri di sé• Elaborare soluzioni: Concetto AIFA® come parte di YourPower® (Attenzione - Intuizione - Fiducia - Azione).• Schemi di stress e principi YourPower® durante la rapina Parte pratica e fasi di training <ul style="list-style-type: none">• Accesso iniziale e schemi di azione per la prevenzione attiva con AIFA® nella quotidianità e in caso di sospetto• Esperimento: Cosa fare in caso di una rapina? Elaborazione interattiva del concetto YourPower®, compresa la fase di riorganizzazione dopo il reato• Comportamento e cultura della sicurezza nel team / rapporti con la polizia• Fase di apprendimento e consolidamento: appropriazione della posizione YourPower® durante una rapina. Training e consolidamento degli schemi d'azione di base sotto minaccia.• Fase di applicazione: scenari di minaccia e applicazione di YourPower® in contesti settoriali specifici dell'arena della sicurezza tenendo conto dei processi di sicurezza specifici del cliente, liste di controllo e attrezzature di sicurezza. Scenari di attacco estesi e fasi di azione aggiuntive in diversi scenari finali.
-----------------------------	--

Luogo del corso: **LUGANO**
Scuola universitaria federale per la formazione professionale SUFFP
Via Besso 84, CH-6900 Lugano

Data / orario: Lunedì, 27 maggio 2024, ore 9.00 – 16.00

Numero massimo di partecipanti per corso: 12

PKTS Paritätische Kommission Tankstellenshops in der Schweiz

CPSS Commission paritaire des shops de stations-service en Suisse

CPNS Commissione paritetica dei negozi delle stazioni di servizio in Svizzera

Pubblico target: **Lavoratori e datori di lavoro** sottostanti al CCL dei negozi delle stazioni di servizio in Svizzera.

Termine d'iscrizione: **9 aprile 2024**

Le iscrizioni verranno accettate in ordine di arrivo. L'iscrizione ha carattere vincolante.

Costi del corso: Il corso è gratuito per i datori di lavoro e i lavoratori assoggettati al CCL e che pagano i contributi ai costi di esecuzione (la quota di partecipazione è coperta dai contributi ai costi di esecuzione versati annualmente.) **Inoltre, i collaboratori soggetti al CCL ricevono una compensazione di partecipazione al corso di CHF 200 per la partecipazione di buon esito.**

Diploma: Certificato del corso

Da portare: Materiale per scrivere, esempi e domande tratti dalla prassi lavorativa rilevante al tema del corso

Iscrizione: **I datori di lavoro sono invitati a distribuire la presente pubblicazione del corso ai propri collaboratori.** L'iscrizione può effettuarsi tramite il modulo allegato al seguente indirizzo:

CP negozi delle stazioni di servizio, Radgasse 3, Casella postale, 8021 Zurigo
oppure a
info@pkts.ch