

2026–2028

**Gesamtarbeitsvertrag
Tankstellenshops in der Schweiz**



Gesamtarbeitsvertrag Tankstellenshops in der Schweiz
(GAV Tankstellenshops)

abgeschlossen zwischen dem

**Verband der Tankstellenshop-Betreiber
der Schweiz VTSS**

einerseits,



und der

Gewerkschaft Unia



Die Gewerkschaft,
Le Syndicat,
Il Sindacato.

und der

Gewerkschaft Syna



und dem

Kaufmännischen Verband Schweiz

**kaufmännischer
verband**

gemeinsam sind wir zukunft.

andererseits.

INHALTSVERZEICHNIS

ALLGEMEINE BESTIMMUNGEN	5
1. Präambel AVE-GAV	5
2. Ziele/Zwecke	5
3. Geltungsbereich	5
Räumlicher und betrieblicher Geltungsbereich	5
Persönlicher Geltungsbereich	6
4. Friedenspflicht	6
ARBEITSVERTRAGLICHE BESTIMMUNGEN	6
5. Anstellung und Probezeit	6
6. Beendigung des Arbeitsverhältnisses	7
Arbeitszeit, Überstunden, Überzeit und Pausen	7
7. Arbeitszeit	7
8. Überstunden und Minusstunden	8
9. Teilzeitarbeit	8
10. Überzeit	8
11. Abend-/Nacht-/Sonntags-/Feiertagsarbeit	9
12. Pausen	9
13. Ferien	9
14. Feiertage	10
15. Kurzabsenzen/Urlaub	10
16. Ausübung von öffentlichen Ämtern oder Verbandsfunktionen	10
Löhne	11
17. Löhne	11
18. 13. Monatslohn	12
19. Lohnzahlung im Todesfall	12
Lohn bei Arbeitsunfähigkeit	12
20. Krankheit	12
21. Unfall	13
22. Schwangerschaft	13
23. Mutterschaft und Vaterschaft	14
24. Berufliche Vorsorge	15
BESONDERE BESTIMMUNGEN	15
25. Gemeinsame Durchführung	15
26. Paritätische Kommission	15
27. Streitigkeiten aus dem GAV	15

28. Schiedsgericht	15
29. Vollzug/Aufgaben der Paritätischen Kommission	16
30. Sanktionen	16
31. Vollzugskosten und Weiterbildungsbeitrag	16
32. Mitwirkung, Information	17
 ALLGEMEINE RECHTE UND PFLICHTEN	 17
33. Vereinigungsfreiheit	17
34. Persönlichkeitsschutz/Datenschutz	18
35. Diskriminierungsverbot/Persönlichkeitsschutz	18
36. Gesundheitsschutz/Unfallverhütung/Sicherheit am Arbeitsplatz	18
37. Förderung der Mitarbeitenden	19
38. Dauer des GAV	19
 ANHANG	 20
Anhang 1: Kurzabsenzen	20
Anhang 2: Mindestlöhne	21
Anhang 3: Stillpausen	24
Anhang 4: Organisation des Vollzugs des GAV Tankstellenshops in der Schweiz	25
1. Zweck	25
2. Vollzugsorgane	25
3. Zusammensetzung und Durchführung Paritätische Kommission (PK Tankstellenshops)	26
4. Verwaltung und Vollzug des GAV	26
5. Vertragseinhaltung, Vertragsverletzung	26
6. Freiwillige Unterstellung unter den GAV	28
7. Erhebung und Verwendung der Vollzugskostenbeiträge	28
8. Beitragsrückerstattung	28
9. Meinungsverschiedenheiten zwischen den Vertragsparteien	28
10. Inkrafttreten und Gültigkeit	28
Anhang 5: Berechnungsbeispiele	29
Stundenlohn	29
 DIE UNTERSCHRIFTEN DER VERTRAGSPARTEIEN	 31

Von der Allgemeinverbindlichkeit ausdrücklich ausgenommen sind die kursiv gedruckten Bestimmungen, die zum Teil schon im Gesetz zwingend geregelt sind.

ALLGEMEINE BESTIMMUNGEN

1. Präambel AVE-GAV

Die Vertragsparteien verpflichten sich, die Allgemeinverbindlichkeitserklärung dieses GAV anzustreben.

2. Ziele / Zwecke

Dieser Gesamtarbeitsvertrag bezweckt:

- Die Erhaltung der Qualität der Dienstleistungen aller dem Vertrag unterstellten Arbeitgeber;*
- Fortschrittliche und faire Arbeitsbedingungen festzulegen;*
- Gute Beziehungen zwischen Arbeitgeber und Mitarbeitenden zu erhalten und zu fördern;*
- Die Zusammenarbeit unter den Vertragsparteien zu verstärken.*

3. Geltungsbereich

Räumlicher und betrieblicher Geltungsbereich

3.1 Betrieblich gilt der Gesamtarbeitsvertrag der Tankstellenshops (nachfolgend «GAV Tankstellenshops») für alle Tankstellenshops der Schweiz. Tankstellenshops sind Verkaufsgeschäfte, die an eine Tankstelle angegliedert sind und die ein Angebot mit Food- und/oder Non-food-Artikeln anbieten.

3.2 Mit genannten Tankstellenshops eine Einheit bildende Gastronomiebetriebe mit bis zu 50 Sitzplätzen sind ebenfalls dem GAV Tankstellenshops unterstellt.

3.3 Ausgenommen vom betrieblichen Geltungsbereich sind abschliessend:

- Tankstellenshops, die den Angestellten im Vergleich mit dem GAV Tankstellenshops gesamtarbeitsvertraglich festgelegte Arbeitsbedingungen gewähren, welche mindestens gleichwertig sind wie jene, die der GAV Tankstellenshops bestimmt. Die Paritätische Kommission befindet über die Gleichwertigkeit.*
- Betriebe, welche hauptsächlich über ein Angebot von Autozubehör verfügen und nicht über die ortsüblichen Ladenöffnungszeiten hinaus geöffnet haben.*

Persönlicher Geltungsbereich

3.4 Der GAV Tankstellenshops gilt für alle Mitarbeitenden eines Tankstellenshops, unabhängig davon, ob diese Vollzeit oder Teilzeit, befristet oder unbefristet beschäftigt sind.

3.5 Lernende, welche sich in einer beruflichen Grundbildung gemäss Berufsbildungsgesetz befinden, sowie Praktikanten und Praktikantinnen und vermindert Leistungsfähige sind dem GAV Tankstellenshops mit Ausnahme der Höhe der Mindestlöhne unterstellt, sofern nicht gesetzliche Bestimmungen vorgehen.

3.6 Ausgenommen vom persönlichen Geltungsbereich sind abschliessend:

– Familienmitglieder gemäss Art. 4 Abs. 1 ArG von Arbeitgebern (Betriebsinhaber/innen und/oder Lizenznehmer/innen einer Franchisenehmergesellschaft).

– Arbeitnehmende, deren Tätigkeit hauptsächlich in einer anderweitigen Leistung besteht als der Beschäftigung im Tankstellenshop.

4. Friedenspflicht

Die Vertragspartner verpflichten sich, den Arbeitsfrieden gemäss Art. 357a OR zu wahren.

ARBEITSVERTRAGLICHE BESTIMMUNGEN

5. Anstellung und Probezeit

5.1 Das Unternehmen schliesst mit jedem Mitarbeitenden einen schriftlichen Einzelarbeitsvertrag ab, in dem auf diesen GAV als Grundlage des Arbeitsverhältnisses verwiesen wird. Dieser beinhaltet mindestens:

- Beginn des Arbeitsverhältnisses
- Arbeitsort
- Probezeit
- Funktion
- Dauer des Arbeitsvertrags
- Wöchentliche Arbeitszeit
- Beschäftigungsgrad
- Monats- oder Stundenlohn

5.2 Die Probezeit beträgt 3 Monate. Im gegenseitigen Einvernehmen kann schriftlich eine kürzere Probezeit vereinbart werden. Für Lehrverträge gilt das Gesetz.

5.3 Bei einem Unterbruch der Probezeit infolge Krankheit, Unfall oder Erfüllung einer gesetzlichen Pflicht verlängert sich die Probezeit entsprechend Art. 335b Abs. 3 OR.

5.4 In der Probezeit kann das Arbeitsverhältnis jederzeit mit einer Kündigungsfrist von 7 Tagen aufgelöst werden.

5.5 Der Arbeitgeber händigt jeder/jedem Mitarbeitenden spätestens bei Vertragsabschluss ein Exemplar dieses GAV aus. GAV-Exemplare können bei der Geschäftsstelle bezogen werden.

5.6 Die Paritätische Kommission stellt einen Muster-Arbeitsvertrag zur Verfügung.

6. Beendigung des Arbeitsverhältnisses

6.1 Nach der Probezeit beträgt die Kündigungsfrist jeweils auf Ende eines Monats:

- im 1. Anstellungsjahr (AJ): 1 Monat
- ab dem 2. bis zum 9. AJ: 2 Monate
- ab dem 10. AJ: 3 Monate

6.2 *Die Kündigung muss auf Verlangen der anderen Partei schriftlich begründet werden.*

6.3 *Aus wichtigen Gründen können beide Parteien das Arbeitsverhältnis jederzeit fristlos auflösen (Art. 337 OR).*

6.4 Die Kündigung muss schriftlich erfolgen und spätestens am letzten Arbeitstag vor Beginn der Kündigungsfrist beim Empfänger eintreffen.

Arbeitszeit, Überstunden, Überzeit und Pausen

7. Arbeitszeit

7.1a) Die Wochenarbeitszeit ist auf 5 Tage verteilt, wobei bei ausserordentlichen, unvorhergesehenen betrieblichen Umständen davon abgewichen werden kann. Unter Einhaltung des Gesetzes, dieses GAV und in Absprache mit dem Arbeitgeber können die Mitarbeitenden eine Änderung der Lage ihrer Arbeitszeit beantragen.

b) Der Arbeitgeber ist verpflichtet, dem Personal mindestens zweimal pro Monat zwei aufeinander folgende ganze freie Tage zu gewähren. Bei Mitarbeitenden mit einem Pensum von 60% und mehr fallen diese zwei Tage zehn Mal pro Jahr auf ein Wochenende. Über Ausnahmen befindet die Paritätische Kommission. Ein entsprechendes Formular wird zur Verfügung gestellt. Vorbehalten bleiben höhere arbeitsgesetzliche Ansprüche hinsichtlich der Mindestanzahl freier Sonntage.

7.2 Die wöchentliche Normalarbeitszeit beträgt 42 Stunden bei 100% Beschäftigungsgrad. Die jährliche Normalarbeitszeit beträgt 2'184 Stunden.

7.3 Vorbereitungs- und Aufräumarbeiten zählen als Arbeitszeit. Die Pausen gelten nicht als Arbeitszeit, wenn der Arbeitsplatz verlassen werden darf.

7.4 *Die über der im Arbeitsvertrag festgelegten Arbeitszeit geleisteten Stunden gelten als Überstunden.*

7.5 Der Arbeitsplan wird drei Wochen im Voraus erstellt und den Mitarbeitenden kommuniziert. Es ist darauf zu achten, dass die Arbeitszeit am jeweiligen Arbeitstag aneinanderhängend geleistet werden kann. Der Einsatzplan kann im ausserordentlichen Bedarfsfall des Unternehmens im Rahmen der Verfügbarkeit und nach Rücksprache der betroffenen Mitarbeitenden

geändert werden. Ausserordentliche Einsätze müssen in der Regel mindestens 2 Stunden betragen. Bei kürzeren Einsätzen sind trotzdem mindestens 2 Stunden zu vergüten.

7.6 Mitarbeitende mit familiären Betreuungsaufgaben haben Anspruch auf sozialverträgliche Arbeitszeiten, sofern die Übernahme der Betreuung durch eine andere Person nicht möglich ist. Unter den Begriff familiär fallen alle Betreuungsaufgaben im familiären Umfeld (Kinder, pflegebedürftige Eltern), unabhängig von Zivilstand oder sexueller Ausrichtung.

7.7 Der Arbeitgeber erstellt jeden Monat eine Arbeitszeitabrechnung und händigt diese dem/der Arbeitnehmenden aus. Der Arbeitgeber hat auf Verlangen nachzuweisen, dass die Übergabe bzw. der Versand der Arbeitszeitabrechnung stattgefunden hat.

8. Überstunden und Minusstunden

8.1 Für Mitarbeitende, die im Monatslohn angestellt sind, gilt: Überschreitet die geleistete Arbeitszeit die vertraglich festgelegte wöchentliche Normalarbeitszeit, werden diese Überstunden innerhalb einer Frist von 6 Monaten durch Freizeit von gleicher Dauer kompensiert. Ist das nicht möglich, muss der Saldo mit einem Zuschlag von 25% ausbezahlt werden. Den Zeitpunkt der Kompensation legen Arbeitgeber und Mitarbeitende im gegenseitigen Einverständnis fest.

Bei einer Kündigung des Arbeitsverhältnisses im Verlaufe des Jahres muss das Stundensoll bei null sein oder die überzähligen Stunden ausbezahlt werden. Es wird kein Abzug vorgenommen, wenn der Saldo infolge Anordnung durch den Arbeitgeber negativ ist.

8.2 Leisten Mitarbeitende, die im Stundenlohn angestellt sind, im gegenseitigen Einverständnis vorübergehend mehr Arbeit als dies dem Beschäftigungsgrad gemäss Einzelarbeitsvertrag entspricht, so wird diese Mehrarbeit mit dem Normallohn ohne Zuschlag abgegolten.

9. Teilzeitarbeit

Mitarbeitende mit einem Penum von 60% und mehr sind im Monatslohn angestellt. Die übrigen Mitarbeitenden können im Stundenlohn angestellt werden. Das Unternehmen übernimmt die Mitarbeitenden im Stundenlohn, die über den Zeitraum von 12 Monaten im Durchschnitt mindestens 60% der normalen Arbeitszeit geleistet haben, in das Monatslohnverhältnis. Über Ausnahmen befindet die Paritätische Kommission.

10. Überzeit

10.1 Der Arbeitgeber kann aus zwingenden Gründen Überzeitarbeit anordnen.

10.2 Als Überzeit gilt gemäss Arbeitsgesetz diejenige Arbeitszeit, welche die wöchentliche Arbeitszeit von 50 Stunden überschreitet. Angeordnete Überzeit kann im Einverständnis mit dem Arbeitnehmenden durch Freizeit von gleicher Dauer innerhalb von 4 Monaten kompensiert werden. Ist dies nicht möglich, wird die Überzeit mit einem Zuschlag von 25% ausbezahlt.

11. Abend-/Nacht-/Sonntags-/Feiertagsarbeit

Ein Anspruch für einen Zuschlag für Abendarbeit besteht nicht. Der Anspruch auf einen Zuschlag für Nachtarbeit bestimmt sich nach den gesetzlichen Vorgaben. Dauernde oder regelmässig wiederkehrende Sonntagsarbeit wird mit einem Lohnzuschlag von 5% vergütet. Feiertage, die den Sonntagen gleichgestellt sind, werden analog Sonntagsarbeit gehandhabt. Die gesetzliche Regelung bei vorübergehender Sonntagsarbeit bleibt vorbehalten.

12. Pausen

Es werden tägliche Pausen gewährt. Sie zählen als Arbeitszeit, wenn die Mitarbeitenden den Arbeitsplatz nicht verlassen dürfen. Pausen sind in der Regel in der Mitte der Arbeitszeit einzulegen, die Arbeit wird wie folgt mindestens unterbrochen:

- ¼ Stunde bei über 5 ½ Stunden Arbeitszeit*
- ½ Stunde bei über 7 Stunden Arbeitszeit*
- 1 Stunde bei über 9 Stunden Arbeitszeit.*

Den Arbeitnehmenden muss für die Pausen eine Sitzgelegenheit zur Verfügung gestellt werden. Wenn immer möglich sollte diese dem Gesundheitsschutz entsprechend, in einem Pausenraum oder zumindest in einem vom Arbeitsplatz abgetrennten Bereich sein. Kann der Arbeitsplatz während der Pausen nicht verlassen werden, muss zwingend eine Sitzgelegenheit in Kassennähe oder eine Stehhilfe im Kassenbereich zur Verfügung stehen.

13. Ferien

13.1 Pro Kalenderjahr beträgt der Ferienanspruch für Mitarbeitende:

- bis zum vollendeten 20. Altersjahr und für Lernende 25 Tage*
- ab dem vollendeten 20. Altersjahr 22 Tage*
- ab dem vollendeten 50. Altersjahr 25 Tage*

13.2 Beginnt oder endet das Arbeitsverhältnis im Verlaufe eines Kalenderjahrs, hat der Mitarbeitende für jeden Arbeitsmonat Anspruch auf $\frac{1}{12}$ des gesamten Ferienanspruchs pro Jahr. Zuviel bezogene Ferien werden bei Beendigung des Arbeitsverhältnisses vom Lohn abgezogen, ausser sie wurden vom Arbeitgeber angeordnet. Der höhere Anspruch wird vom Kalenderjahr an gewährt, in dem das entsprechende Altersjahr vollendet wird.

13.3 Der gleiche Ferienanspruch gilt für Teilzeitarbeit, er wird auf dem durchschnittlich geleisteten Pensum gewährt.

13.4 Nicht als Ferientage zählen Tage mit vollständiger, durch Arztzeugnis belegte Arbeitsunfähigkeit infolge Krankheit oder Unfall.

13.5 Bei Abwesenheit infolge Krankheit, Unfall oder Militärdienst von mehr als zwei Monaten wird der Ferienanspruch ab dem dritten Monat pro vollen Monat um $\frac{1}{12}$ gekürzt.

13.6 *Der Mutterschaftsurlaub ist von dieser Bestimmung nicht betroffen.*

13.7 Der Arbeitgeber legt den Zeitpunkt der Ferien unter Berücksichtigung der Wünsche der Mitarbeitenden im Rahmen des betrieblich Möglichen fest. In der Regel werden die Ferien im entsprechenden Anstellungsjahr gewährt; sie umfassen ein Mal pro Jahr mindestens zwei aufeinander folgende Wochen. Eltern von schulpflichtigen Kindern haben während den Schulferien Vorrang für den Bezug der Ferien.

13.8 Die Barauszahlung von Ferien ist unzulässig (Art. 329d Abs. 2 OR), ausser wenn das Arbeitsverhältnis endet und der Mitarbeitende die Ferien nicht mehr beziehen konnte.

14. Feiertage

14.1 Wird an einem kantonalen Feiertag gearbeitet, so wird ein zusätzlicher bezahlter arbeitsfreier Tag gewährt. Dies gilt mindestens für 9 Feiertage inkl. Bundesfeiertag, unabhängig vom Wohn- bzw. Arbeitskanton des/der Angestellten.

14.2 Kann an einem Feiertag aufgrund der öffentlichrechtlichen Vorschriften nicht zu den gleichen Zeiten gearbeitet werden, wie sie für den entsprechenden Wochentag gelten, wenn kein Feiertag auf ihn fällt, so hat der Mitarbeitende Anspruch auf den Lohn, welcher der Arbeitszeit an einem gewöhnlichen Wochentag entspricht.

15. Kurzabsenzen / Urlaub

15.1 Für folgende Ereignisse erhalten die Mitarbeitenden auf vorgängige Mitteilung hin bezahlten Urlaub:
> siehe Anhang 1

15.2 Kurzabsenzen zur Erledigung privater Angelegenheiten wie Arztbesuche und Behördengänge, sind nach Möglichkeit in die Freizeit oder in Randzeiten zu legen.

15.3 Für die notwendige Betreuung eines Familienmitglieds, der Lebenspartnerin oder des Lebenspartners mit gesundheitlicher Beeinträchtigung: höchstens 3 Tage pro Ereignis und – ausser bei Kindern – höchstens 10 Tage pro Jahr. Als Kinder gelten auch Pflegekinder.

Zur Betreuung eines gesundheitlich schwer beeinträchtigten minderjährigen Kindes kann die Erwerbstätigkeit unterbrochen werden. Der Betreuungsurlaub beträgt maximal 14 Wochen bei vollem bisherigem Lohn und ist innert 18 Monaten nach dem ersten Bezugstag am Stück oder tageweise zu beziehen. Wenn beide Elternteile berufstätig sind, kann der Betreuungsurlaub auf beide Elternteile aufgeteilt werden.

Im Falle des Todes der Mutter oder des anderen Elternteils während der ersten sechs Monate nach Geburt, hat der verbliebene Elternteil Anspruch auf den Mutterschafts- bzw. Urlaub des anderen Elternteils gemäss Artikel 23 sowie Art. 329f und Artikel 329g^{bis} OR.

16. Ausübung von öffentlichen Ämtern oder Verbandsfunktionen

Für die Ausübung von öffentlichen Ämtern oder Funktionen in einem Verband gelten für die Lohnfortzahlung die Bestimmungen gemäss Art. 324a OR.

LÖHNE

17. Löhne

17.1 Die Mindestlöhne werden im Anhang 2 zu diesem GAV festgehalten.

Der Arbeitgeber hat vor dem Abschluss des Arbeitsvertrags zu prüfen, ob die Voraussetzungen für eine bestimmte Mindestlohnkategorie erfüllt sind. Das Ergebnis dieser Besprechung muss schriftlich festgehalten und von beiden Parteien unterschrieben werden. Die Paritätische Kommission stellt ein entsprechendes Formular zur Verfügung. Der Mitarbeiter hat dem Arbeitgeber die nötigen Auskünfte zu erteilen und Belege einzureichen.

17.2 Frauen und Männer haben für gleichwertige Arbeit Anspruch auf den gleichen Lohn. Die Umsetzung wird im Rahmen des Vollzugs überprüft.

17.3 Der Arbeitgeber überweist den Lohn spätestens am Ende des Monats.

17.4 Der Mitarbeitende kann seinen Lohnanspruch nicht ganz oder teilweise an Dritte abtreten. Der Arbeitgeber erkennt trotz dieser Bestimmung vorgenommene Gehaltsabtretungen, auch wenn sie vor Abschluss des Arbeitsvertrages erfolgten, nicht. Vorbehalten bleiben richterliche Verfügungen und betriebsrechtliche Lohnpfändungen.

Benzindiebstahl darf den Arbeitnehmenden nicht in Abzug gebracht werden. Eine Haftung für Kassendifferenzen besteht nur beim nachgewiesenen Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit. Kollektiv- und Pauschalabzüge sind unzulässig.

17.5 Angestellte im Stundenlohn sind Angestellten im Monatslohn gleichgestellt.

17.6 Für Angestellte im Stundenlohn müssen neben dem vereinbarten Lohn zusätzlich die Ferienentschädigung, der 13. Monatslohn sowie die Feiertagsentschädigung auf der Lohnabrechnung je separat ausgewiesen werden. Die Entschädigungen sind wie folgt:

- Feiertage: 3.59% (wird monatlich ausbezahlt)
- 13. Monatslohn: 8.33% (wird monatlich ausbezahlt)
- Ferien: 22 Tage = 9.24%; 25 Tage = 10.64% (wird bei Bezug der Ferien ausbezahlt).

17.7 Die Vertragsparteien können während der Vertragsdauer des GAV jedes Jahr spätestens bis am 31. Oktober über Anpassungen der Mindestlöhne verhandeln. Dabei werden die allgemeine Wirtschaftslage, die Entwicklung der Löhne und der Lebenskosten berücksichtigt. Werden die Löhne für die gesamte Laufdauer des GAV festgelegt, entfallen die Lohnverhandlungen für die Jahre, in welchen die festgehaltenen Löhne für allgemeinverbindlich erklärt werden.

18. 13. Monatslohn

18.1 Alle Mitarbeitenden haben Anspruch auf einen 13. Monatslohn. Er entspricht bei einer 100% Anstellung dem normalen Monatslohn ohne Zuschläge.

18.2 Bei einer Teilzeitanstellung entspricht der 13. Monatslohn dem im vergangenen Jahr oder bei kürzerer Anstellung dem seit Stellenantritt pro Monat durchschnittlich erzielten Lohn ohne Zuschläge.

18.3 Für Angestellte im Stundenlohn bildet der Grundlohn die Basis für die Berechnung der Anteile des 13. Monatslohns, der Feiertags- und der Ferienentschädigung (*Berechnungsbeispiel Stundenlohn siehe Anhang 5*).

19. Lohnzahlung im Todesfall

Das Arbeitsverhältnis erlischt mit dem Tod des Mitarbeitenden. Der Lohn wird im Monat des Todesfalls und im Monat darauf den Hinterbliebenen (Ehepartner/in; eingetragene/r Partner/in; Konkubinatspartner/-in, sofern in mindestens fünfjähriger gefestigter Partnerschaft; sowie minderjährigen Kindern, gegenüber denen der Verstorbene Betreuungspflichten wahrgenommen hat) ausbezahlt. Bestand anderen Personen gegenüber eine Unterhaltpflicht, gilt die Bestimmung sinngemäß.

Lohn bei Arbeitsunfähigkeit

20. Krankheit

20.1 Der Arbeitgeber schliesst eine kollektive Krankentaggeldversicherung ab, die während 730 Tagen innerhalb von 900 Tagen mindestens 80 % des Lohns garantiert.

20.2 Der Versicherungsschutz muss von Beginn des Arbeitsverhältnisses an gelten.

20.3 Sieht die Versicherungspolice eine Wartefrist vor, bezahlt der Arbeitgeber ab dem ersten Krankheitstag mindestens 80 % des Lohns.

20.4 Setzt der Arbeitgeber seine Lohnzahlung in Höhe von mindestens 80% des Lohns fort, so fallen die Versicherungsleistungen an ihn. Im Umfang, in welchem die Mitarbeitenden die Versicherungsleistungen direkt erhalten, treten diese Leistungen an die Stelle seiner Lohnzahlungspflicht.

20.5 Arbeitgeber und Mitarbeitende übernehmen die Prämien für die Krankentaggeldversicherung je häftig. Der Arbeitgeber zahlt die Prämie und zieht den Mitarbeitenden ihren Anteil monatlich vom Lohn ab.

20.6 Krankheitsbedingte Abwesenheit muss dem Arbeitgeber ab dem ersten Tag mitgeteilt werden. Am dritten Tag muss ein Arztzeugnis eingereicht werden. Bei wiederholter Krankheitsabwesenheit hat der Arbeitgeber das Recht, ab dem ersten Tag ein Arztzeugnis zu verlangen.

21. Unfall

21.1 Die Mitarbeitenden sind obligatorisch gegen die Folgen von Berufsunfällen und Berufskrankheiten sowie Nichtberufsunfällen versichert. Bei einem Wochenpensum unter 8 Stunden ist der Mitarbeitende selber für den Abschluss der Nichtberufsunfallversicherung verantwortlich.

21.2 Die Prämie für die Berufsunfallversicherung trägt der Arbeitgeber, diejenige für die Nichtberufsunfallversicherung tragen die Mitarbeitenden.

21.3 Bei Unfall bezahlt der Arbeitgeber den Arbeitnehmenden 100% des Bruttolohnes für den 1. und 2. Unfalltag, ab dem 3. Unfalltag bezahlt die Unfallversicherung 80% des Bruttolohnes inklusive den Heilungskosten.

22. Schwangerschaft

22.1 Der Arbeitgeber hat schwangere Frauen und stillende Mütter so zu beschäftigen und ihre Arbeitsbedingungen so zu gestalten, dass ihre Gesundheit und die Gesundheit des Kindes nicht beeinträchtigt werden.

22.2 Der Arbeitgeber muss die Arbeitnehmerinnen über die besonderen Bestimmungen zum Mutterschutz informieren.

22.3 Für schwangere Frauen, die ihre Arbeit vor allem stehend erledigen, gilt ab dem vierten Schwangerschaftsmonat eine tägliche Ruhezeit von 12 Stunden.

22.4 Schwangere Frauen und stillende Mütter dürfen nur für die vertraglich vereinbarte Zeit beschäftigt werden, höchstens jedoch neun Stunden am Tag. Überstunden sind nicht erlaubt.

22.5 Durch Verordnung kann die Beschäftigung schwangerer Frauen und stillender Mütter für beschwerliche und gefährliche Arbeiten aus gesundheitlichen Gründen untersagt oder von besonderen Voraussetzungen abhängig gemacht werden.

22.6 Schwangere und stillende Mütter dürfen nur mit ihrem Einverständnis beschäftigt werden.

22.7 Schwangere dürfen auf blosse Anzeige hin von der Arbeit fernbleiben oder die Arbeit verlassen. Stillenden Müttern ist die erforderliche Zeit zum Stillen freizugeben.

22.8 Wöchnerinnen dürfen während acht Wochen nach der Niederkunft nicht und danach bis zur 16. Woche nur mit ihrem Einverständnis beschäftigt werden.

22.9 Schwangere Frauen dürfen ab der 8. Woche vor der Niederkunft zwischen 20 Uhr und 6 Uhr nicht beschäftigt werden.

22.10 Der Arbeitgeber hat schwangeren Frauen, die zwischen 20 Uhr und 6 Uhr beschäftigt werden, nach Möglichkeit eine gleichwertige Arbeit zwischen 6 Uhr und 20 Uhr anzubieten. Diese Verpflichtung gilt auch für die Zeit zwischen der 8. und der 16. Woche nach der Niederkunft.

23. Mutterschaft und Vaterschaft

22.11 Frauen, die zwischen 20 Uhr und 6 Uhr beschäftigt werden, haben während der in Art. 35b Abs. 1 ArG festgelegten Zeiträume Anspruch auf 80 Prozent des Lohnes, ohne allfällige Zuschläge für Nachtarbeit, samt einer angemessenen Vergütung für ausfallenden Naturallohn, soweit ihnen keine andere gleichwertige Arbeit angeboten werden kann.

22.12 Bei ärztlich attestierte Schwangerschaftsbeschwerden gelten für die Lohnfortzahlung die gleichen Bestimmungen wie bei Krankheit.

23.1 Bei Mutterschaft hat die Mitarbeitende ab dem Zeitpunkt der Niederkunft Anspruch auf einen bezahlten Mutterschaftsurlaub von folgender Dauer:

- Im 1. und 2. Anstellungsjahr während 14 Wochen
- Ab dem 3. Anstellungsjahr während 16 Wochen

Ihr wird während des Mutterschaftsurlaubes eine Entschädigung in der Höhe von 80% ihres ordentlichen Bruttolohnes ausgerichtet.

23.2 Gelangt die Mitarbeitende während des laufenden Mutterschaftsurlaubes vom 2. ins 3. Anstellungsjahr, wird ihr der Mutterschaftsurlaub sowie die Entschädigung während 16 Wochen gewährt.

23.3 Nimmt die Mitarbeitende vor Ablauf des Mutterschaftsurlaubes die Arbeit wieder auf, verliert sie den Anspruch auf die verbleibende Mutterschaftentschädigung und Lohnfortzahlung.

23.4 Die kantonalen Vorschriften bleiben vorbehalten.

23.5 Bezahlte Stillpausen sind bis zu einem Jahr nach der Niederkunft zu gewähren. Ein zu diesem Zweck geeigneter Ort ist bereitzustellen. Die Länge der Stillpausen richtet sich nach dem Gesetz.

23.6 Bei Geburt eines Kindes hat der andere Elternteil Anspruch auf einen bezahlten Urlaub von 10 Arbeitstagen (gemäss Art. 329g Obligationenrecht). Dieser wird zu 100% vergütet und kann tage- bzw. wochenweise innerhalb von 6 Monaten nach Niederkunft des Kindes bezogen werden.

Zusätzlich können in Absprache mit dem Arbeitgeber, innerhalb eines Jahres, zwei Wochen unbezahlter Urlaub bezogen werden.

23.7 Mitarbeitende, welche ein Kind zur Adoption aufnehmen, haben Anspruch auf einen Adoptionsurlaub von 10 Arbeitstagen (gemäss Art. 329j OR). Dieser wird zu 100% vergütet und kann tage- bzw. wochenweise innerhalb von 12 Monaten ab der Adoption bezogen werden.

Bei der Adoption eines Kindes können in Absprache mit dem Arbeitgeber zusätzlich innerhalb eines Jahres zwei Wochen unbezahlter Urlaub bezogen werden.

24. Berufliche Vorsorge

24.1 Der Arbeitgeber versichert die Mitarbeitenden gemäss den gesetzlichen Bestimmungen über die berufliche Alters-, Hinterlassenen- und Invalidenvorsorge.

24.2 Der 13. Monatslohn wird zur Berechnung des versicherten Verdiensts für die obligatorische Versicherung und den koordinierten Lohn berücksichtigt.

24.3 Der Arbeitgeber darf den Mitarbeitenden höchstens die Hälfte der Pensionskassenbeiträge vom Lohn abziehen.

BESONDERE BESTIMMUNGEN

25. Gemeinsame Durchführung

Den vertragsschliessenden Verbänden steht gegenüber den unterstellten Arbeitgebern und Mitarbeitenden ein gemeinsamer Anspruch auf Einhaltung der gesamtarbeitsvertraglichen Bestimmungen gemäss Art. 357b OR zu.

26. Paritätische Kommission

26.1 Zur Förderung der Zusammenarbeit der Vertragsparteien und zur Durchführung des Vollzugs wird eine Paritätische Kommission gebildet.

26.2 Die Vertragsparteien können der Paritätischen Kommission Meinungsverschiedenheiten oder Streitigkeiten in Bezug auf die Anwendung dieses GAV oder allgemeine Fragen, welche die Mitarbeitenden betreffen, unterbreiten.

26.3 Die Paritätische Kommission besteht aus je einem Vertreter der Arbeitnehmerparteien Unia / Syna / Kaufmännischer Verband Schweiz sowie drei Vertretern der Arbeitgeberseite VTSS.

26.4 Die Kosten für die Durchführung der von der Paritätischen Kommission vorgenommenen Kontrollen können dem kontrollierten Unternehmen auferlegt werden, sofern eine Verletzung der Bestimmungen festgestellt wurde und der kontrollierte Betrieb den daraus resultierenden Anordnungen der Paritätischen Kommission keine Folge leistet.

26.5 Die Paritätische Kommission ist berechtigt, Rechts- und Vertragsverletzungen gerichtlich feststellen zu lassen und ihre Entscheide auf rechtlichem Weg durchzusetzen.

26.6 Die Paritätische Kommission konstituiert sich selbst. Sie verfasst ein Reglement.

27. Streitigkeiten aus dem GAV

Die Vertragspartner verhandeln und bereinigen Differenzen direkt miteinander. Kann keine Einigung erzielt werden, fällt das Schiedsgericht den endgültigen Entscheid.

28. Schiedsgericht

28.1 Für die Beurteilung von Differenzen über die Auslegung des Vertrages vereinbaren die Vertragsparteien die Zuständigkeit eines Schiedsgerichtes. Soweit die Parteien nachfolgend nichts anderes bestimmt haben, finden die Bestimmungen der ZPO (Art. 353 ff. ZPO) Anwendung. Das Schiedsgericht kann vor seinem Entscheid einen Schllichtungsvorschlag unterbreiten.

	<p><i>28.2 Das Schiedsgericht besteht aus einem Vorsitzenden und 6 Mitgliedern: Unia, Syna und der Kaufmännische Verband benennen je 1 Mitglied, der Verband Tankstellenshops Schweiz (VTSS) benennt 3 Mitglieder. Die Ernennungen haben innert 30 Tagen zu geschehen. Den Vorsitz des Schiedsgerichts übernimmt der Präsident des Handelsgerichts des Kantons Bern oder eine vom Präsidenten des Handelsgerichts des Kantons Bern benannte Person.</i></p>
	<p><i>28.3 Sitz des Schiedsgerichtes ist Bern. Das Verfahren soll möglichst rasch durchgeführt werden.</i></p>
29. Vollzug / Aufgaben der Paritätischen Kommission	<p>Der Vollzug und die Aufgaben der Paritätischen Kommission sind in Anhang 4 zu diesem Gesamtarbeitsvertrag geregelt.</p>
30. Sanktionen	<p>Stellt die Paritätische Kommission fest, dass gesamtarbeitsvertragliche Bestimmungen verletzt wurden, so hat sie die fehlbare Partei aufzufordern, ihren Verpflichtungen unverzüglich nachzukommen. Die Paritätische Kommission ist berechtigt:</p> <ul style="list-style-type: none">– eine Verwarnung auszusprechen;– eine Konventionalstrafe zu verhängen;– die Kontroll- und Verfahrenskosten der fehlbaren Partei aufzuerlegen. <p>Die Höhe der Konventionalstrafe richtet sich nach der Schwere der Verletzung und des Verschuldens. In leichten Fällen kann die Paritätische Kommission auf eine Konventionalstrafe verzichten und eine Verwarnung aussprechen.</p> <p>Stellt die Paritätische Kommission bei einer Kontrolle einen ausstehenden geldwerten Anspruch eines Mitarbeiters fest und weist der Arbeitgeber nicht in schriftlicher Form nach, dass er innert 30 Tagen nach Erhalt des definitiven Entscheides der Paritätischen Kommission den betroffenen Mitarbeitern die im Kontrollbericht festgestellten Guthaben in Höhe der festgestellten geldwerten Abweichungen nachbezahlt hat, ist die Paritätische Kommission berechtigt, den Mitarbeiter über sein persönliches Lohnguthaben zu informieren.</p> <p>Anhang 4 regelt die Einzelheiten.</p>
31. Vollzugskosten und Weiterbildungsbeitrag	<p>31.1 Die Paritätische Kommission richtet einen Fonds zum Vollzug des GAV ein. Die Arbeitgeber und die Mitarbeitenden zahlen einen monatlichen Beitrag an diesen Fonds. Jedes Unternehmen zahlt 0.25 Lohnprozent pro Mitarbeitenden, jeder Mitarbeitende zahlt ebenfalls 0.25 Lohnprozent vom monatlichen Grundlohn. Arbeitgeber ziehen den Betrag monatlich vom Lohn ab.</p> <p>31.2 Die Beiträge werden von den Arbeitgebern zwei Mal pro Jahr an die Geschäftsstelle der Paritätischen Kommission überwiesen. Bei Bedarf können die Arbeitgeber die Überweisung einmal jährlich vornehmen. In diesem Fall ist die Geschäftsstelle zu informieren.</p>

31.3 Die Vollzugskostenbeiträge und die Konventionalstrafen werden zur Deckung der Vollzugskosten verwendet (Vergütungen für die Paritätische Kommission, Kosten für die Kontrolle der Umsetzung und Verwaltung, Aufwendungen für die Durchführung des Vertrages sowie für die berufliche Weiterbildung, Aufnung eines Notlagenfonds). Ein möglicher Überschuss darf nur für soziale und Weiterbildungszwecke verwendet werden.

31.4 Anhang 4 regelt die Einzelheiten.

32. Mitwirkung, Information

32.1 Bei Betriebsübergaben wird das Personal vom neuen Arbeitgeber nach gesetzlicher Vorschrift von Art. 333 OR übernommen.

32.2 Falls die Hälfte oder mehr der Mitarbeitenden von einer Entlassung betroffen sind, vereinbart der Arbeitgeber mit den Mitarbeitenden Massnahmen zur Vermeidung wirtschaftlicher und sozialer Härten. Insbesondere geregelt werden unterstützende Massnahmen zur Stellensuche, längere Kündigungsfristen, finanzielle Überbrückungslösungen und Vermeidung von Härtefällen insbesondere von älteren Mitarbeitenden. Die Paritätische Kommission kann beratend und zur Unterstützung beigezogen werden.

ALLGEMEINE RECHTE UND PFLICHTEN

33. Vereinigungsfreiheit

33.1 Die Vereinigungsfreiheit der Mitarbeitenden ist garantiert. Sie sind frei, Gewerkschaften, Gruppierungen und politischen Parteien, Verbänden oder ähnlichen Organisationen beizutreten.

33.2 Die Zugehörigkeit zu einer Arbeitnehmerorganisation darf für die Mitarbeitenden nicht mit Nachteilen verbunden sein. Namentlich eine Gewerkschaftstätigkeit und das Wahrnehmen vertraglicher Rechte dürfen kein Kündigungegrund sein.

33.3 Die Vertragsparteien können an vom Arbeitgeber bezeichneten Stellen Einladungen zu Sitzungen und Versammlungen sowie generelle Informationen zum GAV aushängen.

Besuche der vertragsschliessenden Organisationen sind erlaubt. Hierzu melden sich deren Mitarbeitende bei Eintreffen im Shop bei der Shopleitung bzw. der Stellvertretung an. Es muss Rücksicht auf die Arbeit des Personals sowie auf die Kundenfrequentierung genommen werden. Alle Beteiligten verhalten sich während des Besuchs respektvoll und anständig. Falls dies nicht der Fall ist oder verleumderische bzw. rufschädigende Aussagen getätig oder entsprechende Schriften verteilt werden, kann dies der paritätischen Kommission gemeldet werden. Diese stellt dazu ein entsprechendes Formular zur Verfügung.

34. Persönlichkeitsschutz / Datenschutz

Überwachungs- und Kontrollsysteme, die das Verhalten der Mitarbeiter am Arbeitsplatz überwachen sollen, dürfen nicht eingesetzt werden (Art. 26 ArGV3). Überwachungs- und Kontrollsystme werden lediglich zur Erhöhung der Sicherheit der Mitarbeitenden eingesetzt, insbesondere zur Prävention vor Raubüberfällen und Trickdiebstählen. Überwachungskameras sind so zu positionieren, dass Mitarbeitende nur dann erfasst werden, wenn dies zur Erfüllung des Zwecks absolut notwendig ist. Aufnahmen dürfen lediglich ausgewertet und verwendet werden, um Beweise für die Strafverfolgung zu sichern. Das Anbringen von Überwachungskameras, der Zweck der Überwachung und Auswertung der Aufnahmen sowie der Umgang mit den so erhobenen persönlichen Daten muss den Mitarbeitenden schriftlich mitgeteilt werden. Auf Verlangen erhalten Mitarbeitende Einsicht in über sie bearbeitete persönliche Daten.

35. Diskriminierungsverbot / Persönlichkeitsschutz

35.1 Die persönliche Integrität der Mitarbeitenden ist zu schützen. Jede Verletzung der Würde durch Verhalten, Handlungen, Sprache und Bilder ist zu bekämpfen und zu beheben. Eine Benachteiligung auf Grund des Geschlechts, der sexuellen Orientierung, der Staats- oder Religionszugehörigkeit, des Alters sowie einer gesundheitlichen Einschränkung durch chronische Krankheit oder Behinderung ist unzulässig.

35.2 Arbeitgeber und Mitarbeitende wirken zusammen, um durch offene Kommunikation im Betrieb ein Klima des persönlichen Respekts und Vertrauens zu schaffen, das Missbräuche, Übergriffe, sexuelle Belästigung und Mobbing verhindern kann.

35.3 Die Integration von ausländischen Arbeitnehmenden soll unterstützt und eine ausländerfeindliche Stimmung verhindert werden.

36. Gesundheitsschutz / Unfallverhütung / Sicherheit am Arbeitsplatz

36.1 Der Arbeitgeber sorgt dafür, dass die von ihm beeinflussbaren Bedingungen bezüglich Beleuchtung und Lärm einschliesslich Hintergrundmusik mit der Gesundheit des Personals vereinbar sind.

36.2 In der Nähe von stehenden Arbeitsplätzen müssen geeignete und ausreichende Sitzgelegenheiten bereitgestellt werden. Das Personal muss die Möglichkeit haben, diese auch zu benutzen.

36.3 Der Arbeitgeber ist um die Sicherheit der Arbeitnehmenden bemüht und schult seine Mitarbeitenden entsprechend. Insbesondere falls Abend- oder Nacharbeit geleistet werden muss, ist für eine erhöhte Sicherheit am Arbeitsplatz zu sorgen. Die Sicherheit der Mitarbeitenden besonders bei der Abend- und Nacharbeit ist mit geeigneten Massnahmen zu gewährleisten.

Die paritätische Kommission stellt den unterstellten Betrieben ein Standard-Sicherheitskonzept zur Verfügung. Außerdem ist sicherzustellen, dass die Weiterbildungsangebote der paritätischen Kommission sämtlichen Mitarbeitenden zugänglich gemacht werden.

37. Förderung der Mitarbeitenden 37.1 Der Arbeitgeber unterstützt und fördert die Mitarbeitenden in ihrer fachlichen und persönlichen Entwicklung zur bestmöglichen Erfüllung der zugewiesenen Aufgaben und dem Erhalt der Arbeitsmarktfähigkeit.

Angestellte im ungekündigten Arbeitsverhältnis haben Anspruch auf 3 bezahlte Arbeitstage pro Jahr für berufliche und laufbahnbezogene Weiterbildung. Dieser Anspruch ist nicht kumulierbar. Zudem besteht ein Anspruch auf 2 bezahlte Weiterbildungstage pro Jahr für die Teilnahme an Schulungen der Paritätischen Kommission. Bei der Teilnahme an diesen Kursen wird dem Arbeitgeber von der Paritätischen Kommission eine Entschädigung ausgerichtet.

37.2 Der Arbeitgeber erleichtert im Rahmen der betrieblichen Möglichkeiten Kurs- und Schulbesuche sowie Prüfungen zur beruflichen Aus- und Weiterbildung der Mitarbeiter. Dafür aufgewendete Zeit kann ganz oder teilweise durch Freizeit kompensiert werden, die dem Mitarbeitenden gewährt werden muss.

37.3 Diese Förderung besteht unabhängig von Anstellungsverhältnis, Geschlecht und Alter für geeignete Aus- und Weiterbildungsangebote. Der Arbeitgeber fördert insbesondere die Nachholbildung wie z.B. zum Detailhandelsassistent/-in bzw. -fachmann/-fachfrau für Erwachsene sowie berufsrelevante Kurse.

Für die Abschlussprüfung (Nachholbildung – Art. 32 Berufsbildungsverordnung, BBV) und deren Vorbereitung werden Mitarbeitenden zusätzlich 2 bezahlte Arbeitstage gewährt.

37.4 Die durch die Vollzugskostenbeiträge finanzierte Weiterbildung umfasst Kurse in beruflichen Fachkenntnissen, Gesundheitsschutz und Arbeitssicherheit, Kurse in einer Landessprache sowie Kurse zu allgemeinen rechtlichen und allgemeinbildenden Kenntnissen im Rahmen des Arbeitsrechts, insbesondere des GAV.

37.5 Der Arbeitgeber führt mit jedem Mitarbeitenden jährlich ein Beurteilungsgespräch über dessen Leistung, Verhalten, Arbeitssituation und Entwicklungsmöglichkeiten.

38. Dauer des GAV

38.1 *Der GAV tritt mit AVE in Kraft und gilt für eine Dauer von 3 Jahren ab Inkrafttreten.*

38.2 *Der GAV kann mittels eingeschriebenen Briefes unter Einhaltung einer Kündigungsfrist von sechs Monaten jeweils auf das Ende des Gültigkeitsjahres gekündigt werden, erstmals jedoch auf den Ablauf einer dreijährigen Vertragsdauer. Im Falle der Kündigung einer Vertragspartei bleibt der GAV gültig bis zum Abschluss der Vertragsverhandlungen im Hinblick auf eine Erneuerung.*

38.3 *Kündigt eine der Parteien den GAV, gelten die arbeitsvertraglichen Bestimmungen dieses GAV als vereinbarter Inhalt der laufenden Einzelarbeitsverträge weiter.*

ANHANG

Anhang 1: Kurzabsenzen	Eigene Heirat:	3 Tage
	Heirat eines Elternteils, von Geschwistern, Kindern oder gesetzlichen Pflegekindern sowie von Grosskindern:	1 Tag
	Todesfall des Ehepartners, eingetragenen Partners oder Lebens- bzw. Konkubinatspartners, eigener Kinder, Pflege- und Stiefkinder im Sinne des Gesetzes, der Mutter oder des Vaters:	4 Tage
	Todesfall von Schwiegereltern, Schwiegertochter, Schwiegersohn, Geschwistern:	2 Tage
	Todesfall von Grosseltern, Grosskindern, Schwägerin, Schwager, Tante oder Onkel:	1 Tag
	Umzug (einmal jährlich):	1 Tag
	Aushebung Waffeninspektion, Abgabe der Militärausrüstung:	1 Tag

Anhang 2: Mindestlöhne

Der Bruttomindestlohn beträgt:

Kommentar gemäss AVE-Beschluss des Bundesrates, publiziert am 14.11.2025:

Für den Kanton Neuenburg sind die nachfolgend aufgeführten Mindestlöhne anwendbar, sofern sie höher liegen als der kantonale Mindestlohn gemäss dem Loi cantonale neuchâteloise sur l'emploi et l'assurance-chômage (LEmpl).

Für den Kanton Genf sind die nachfolgend aufgeführten Mindestlöhne anwendbar, sofern sie höher liegen als der kantonale Mindestlohn gemäss der Loi sur l'inspection et les relations du travail (LIRT).:

2026

Stufe 1: ZH, BS, BL, AG, BE, UR, SZ, OW, NW, GL, ZG, FR, SO, AR, AI, NE, VD, GE, LU, SG

	Pro Monat (x13)	Pro Stunde**
Ohne Berufslehre:	CHF 3'910.–	CHF 21.48
Ohne Berufslehre, ab dem 3. Anstellungsjahr:	CHF 3'930.–	CHF 21.59
2-jährige Berufslehre*:	CHF 4'210.–	CHF 23.13
3- und 4- jährige Berufslehre*:	CHF 4'310.–	CHF 23.68

Stufe 2: VS, JU, GR, SH, TG

	Pro Monat (x13)	Pro Stunde**
Ohne Berufslehre:	CHF 3'810.–	CHF 20.93
Ohne Berufslehre, ab dem 3. Anstellungsjahr:	CHF 3'830.–	CHF 21.04
2-jährige Berufslehre*:	CHF 4'110.–	CHF 22.58
3- und 4- jährige Berufslehre*:	CHF 4'210.–	CHF 23.13

Stufe 3: TI

	Pro Monat (x13)	Pro Stunde**
Ohne Berufslehre:	CHF 3'690.–	CHF 20.27
Ohne Berufslehre, ab dem 3. Anstellungsjahr:	CHF 3'710.–	CHF 20.38
2-jährige Berufslehre*:	CHF 3'940.–	CHF 21.65
3- und 4- jährige Berufslehre*:	CHF 4'040.–	CHF 22.20

2027:

Stufe 1: ZH, BS, BL, AG, BE, UR, SZ, OW, NW, GL, ZG, FR, SO, AR, AI, NE, VD, GE, LU, SG

	Pro Monat (x13)	Pro Stunde**
Ohne Berufslehre:	CHF 3'950.–	CHF 21.70
Ohne Berufslehre, ab dem 3. Anstellungsjahr:	CHF 3'970.–	CHF 21.81
2-jährige Berufslehre*:	CHF 4'250.–	CHF 23.35
3- und 4- jährige Berufslehre*:	CHF 4'350.–	CHF 23.90

Stufe 2: VS, JU, GR, SH, TG

	Pro Monat (x13)	Pro Stunde**
Ohne Berufslehre:	CHF 3'850.–	CHF 21.15
Ohne Berufslehre, ab dem 3. Anstellungsjahr:	CHF 3'870.–	CHF 21.26
2-jährige Berufslehre*:	CHF 4'150.–	CHF 22.80
3- und 4- jährige Berufslehre*:	CHF 4'250.–	CHF 23.35

Stufe 3: TI

	Pro Monat (x13)	Pro Stunde**
Ohne Berufslehre:	CHF 3'730.–	CHF 20.49
Ohne Berufslehre, ab dem 3. Anstellungsjahr:	CHF 3'750.–	CHF 20.60
2-jährige Berufslehre*:	CHF 3'980.–	CHF 21.87
3- und 4- jährige Berufslehre*:	CHF 4'080.–	CHF 22.42

2028:

Stufe 1: ZH, BS, BL, AG, BE, UR, SZ, OW, NW, GL, ZG, FR, SO, AR, AI, NE, VD, GE, LU, SG

	Pro Monat (x13)	Pro Stunde**
Ohne Berufslehre:	CHF 3'990.–	CHF 21.92
Ohne Berufslehre, ab dem 3. Anstellungsjahr:	CHF 4'010.–	CHF 22.03
2-jährige Berufslehre*:	CHF 4'290.–	CHF 23.57
3- und 4- jährige Berufslehre*:	CHF 4'390.–	CHF 24.12

Stufe 2: VS, JU, GR, SH, TG

	Pro Monat (x13)	Pro Stunde**
Ohne Berufslehre:	CHF 3'890.–	CHF 21.37
Ohne Berufslehre, ab dem 3. Anstellungsjahr:	CHF 3'910.–	CHF 21.48
2-jährige Berufslehre*:	CHF 4'190.–	CHF 23.02
3- und 4- jährige Berufslehre*:	CHF 4'290.–	CHF 23.57

Stufe 3: TI

	Pro Monat (x13)	Pro Stunde**
Ohne Berufslehre:	CHF 3'770.–	CHF 20.71
Ohne Berufslehre, ab dem 3. Anstellungsjahr:	CHF 3'790.–	CHF 20.82
2-jährige Berufslehre*:	CHF 4'020.–	CHF 22.09
3- und 4- jährige Berufslehre*:	CHF 4'120.–	CHF 22.64

* Mitarbeitende mit einem Eidgenössischen Fähigkeitszeugnis (EFZ) sind in jedem Fall beim Mindestlohn für eine nach 3 bzw. 4 Jahren abgeschlossenen Berufslehre einzuteilen. Mitarbeitende mit einem Eidgenössischen Berufsattest (EBA; Anlehrdiplom) sind in jedem Fall beim Mindestlohn für eine 2-jährige Berufslehre einzuteilen.

** Zuzüglich 8.33% für 13. Monatslohn; 9.24% Ferien, bzw. dem ab 50. Altersjahr 10.64% für Ferien; 3.59% für Feiertage.

Von den Mindestlöhnen sind ausgenommen:

- Praktikanten bis zum 20. Geburtstag und ohne abgeschlossene berufliche Grundbildung, welche nicht alleine im Tankstellenshop eingesetzt werden. Die Dauer eines Praktikums ist auf maximal 6 Monate beschränkt.
- Vermindert leistungsfähige Mitarbeitende aus staatlichen oder staatlich bewilligten Wiedereingliederungs- oder Förderungsmassnahmen, aber nur auf schriftlichen Antrag an die Paritätische Kommission und deren Entscheid.
- Lernende, welche sich in einer beruflichen Grundbildung gemäss Berufsbildungsgesetz befinden.

Anhang 3: Stillpausen

Stillpausen sind wie folgt definiert:

- Bei einer täglichen Arbeitszeit von bis zu 4 h:
mindestens 30 Minuten*
- Bei einer täglichen Arbeitszeit von 4h bis 7h:
mindestens 60 Minuten*
- Bei einer täglichen Arbeitszeit von mehr als 7h:
mindestens 90 Minuten*

Die Stillpausen müssen nicht in der Mitte der Arbeitszeit liegen, sondern können auch zu Beginn oder am Ende des Arbeitseinsatzes erfolgen.

Anhang 4: Organisation des Vollzugs des GAV Tankstellenshops in der Schweiz

1. Zweck

Dieses Reglement regelt den Vollzug des GAV Tankstellenshops. Es regelt insbesondere:

- a. Kompetenzen, Aufgaben und Zusammensetzung der Paritätischen Kommission
- b. Vertragseinhaltung und Vertragsverletzung
- c. Erhebung und Verwendung der Vollzugskostenbeiträge
- d. Umgang mit Meinungsverschiedenheiten
- e. Kompetenzen, Aufgaben und Zusammensetzung der Vollzugsstelle

2. Vollzugsorgane

2.1 Die Paritätische Kommission Tankstellenshops in der Schweiz (PK Tankstellenshops) ist mit dem Vollzug des GAV betraut. *Die Paritätische Kommission ist in der Form eines Vereins organisiert.*

2.2 Sie ist beauftragt mit:

- a. dem Vollzug des GAV;
- b. dem Erlass aller für den Vollzug des GAV notwendigen Massnahmen;
- c. der Überwachung der Einhaltung und Durchsetzung der Bestimmungen des GAV sowie Beurteilung und Ahndung von Verstößen gegen den Vertrag;
- d. der Meldung, bei begründetem Verdacht, von arbeitsrechtlich relevanten gesetzlichen Verstößen;
- e. Der PK Tankstellenshops steht das Recht zu, Kontrollen bei den Arbeitgebern über die Einhaltung dieses GAV und der Ergänzungsbestimmungen durchzuführen oder durch Dritte durchführen zu lassen. Zu diesem Zweck kann der Auftrag an eine Geschäftsstelle oder an Dritte übertragen werden;
- f. der Beurteilung über die Vertragsunterstellung eines Arbeitgebers;
- g. der Wahl der Inkassostelle für die Vollzugskostenbeiträge;
- h. der Rechnungsstellung (d.h. Einzug, Verwaltung, Mahnung und Betreibung) der Vollzugskostenbeiträge;
- i. dem Aussprechen und Inkasso von Konventionalstrafen sowie Kontroll- und Verfahrenskosten;
- j. der Beurteilung über Meinungsverschiedenheiten und Streitigkeiten zwischen den Vertragsparteien bezüglich der Anwendung und der Interpretation von Bestimmungen dieses GAV oder einem seiner integrierenden Anhänge;
- k. der Einhaltung von Arbeitssicherheit- und Gesundheitsschutz-Regeln und deren Umsetzung in den Unternehmen zu unterstützen (Art. 36 GAV);
- l. der Förderung der beruflichen Aus- und Weiterbildung;
- m. den weiteren, die Branche betreffenden Aufgaben, die an sie herangetragen werden;
- n. der Überprüfung, ob der Anspruch auf gleichen Lohn für gleichwertige Arbeit für Frauen und Männer eingehalten wird.

3. Zusammensetzung und Durchführung Paritätische Kommission (PK Tankstellenshops)

3.1 Die Paritätische Kommission besteht aus je einem Vertreter der Arbeitnehmerparteien Unia / Syna – die Gewerkschaft / Kaufmännischer Verband Schweiz sowie drei Vertretern der Arbeitgeberseite VTSS.

3.2 Sitzungen finden nach Bedarf statt, mindestens jedoch vierteljährlich. Es gibt ein Präsidium und ein Vizepräsidium. Den Vorsitz hat abwechselungsweise die Arbeitgeber- und die Arbeitnehmerseite und er rotiert jedes Jahr. Sitzungseinladungen haben schriftlich durch die Geschäftsstelle unter Bezug des Präsidiums und des Vizepräsidiums zu erfolgen. Die PK Tankstellenshops ist beschlussfähig, wenn unter Wahrung der Parität mindestens 2 Arbeitnehmervertreter und 2 Arbeitgebervertreter anwesend sind.

3.3 Sofern eine Geschäftsstelle für den Vollzug beauftragt wurde, ist diese an den Sitzungen der Paritätischen Kommission mit einem Vertreter als Beisitzer ohne Stimmrecht anwesend. Die Geschäftsstelle verfasst das Protokoll und erstellt die für die Sitzungen notwendigen Unterlagen.

4. Verwaltung und Vollzug des GAV

Die Geschäftsstelle ist mit der Durchführung des Vollzuges betraut. Sie führt den Vollzug administrativ, ist Inkassostelle für die Beiträge und Konventionalstrafen und organisiert die Kontrollen. Sie bereitet die Geschäfte für die Paritätische Kommission vor und verfasst einmal jährlich einen Tätigkeitsbericht zuhanden der PK Tankstellenshops.

5. Vertragseinhaltung, Vertragsverletzung

5.1 Bei den Arbeitgebern werden Kontrollen über die Einhaltung der Bestimmungen dieses GAV durchgeführt. Die zu kontrollierenden Arbeitgeber haben die für die Durchführung der Kontrollen massgebenden Unterlagen und andere notwendige Dokumente auf Aufforderung hin inner 30 Tagen vollumfänglich vorzulegen. Dies betrifft insbesondere: Personalverzeichnisse, Lohnabrechnungen, Abrechnungsunterlagen, Temporärbeschäftigte usw.

5.2 Die Firmen haben die Unterlagen nach Massgabe des Gesetzes, mindestens jedoch während fünf Jahren aufzubewahren.

5.3 Die Kosten für die Durchführung der von der Paritätischen Kommission vorgenommenen Kontrollen können dem kontrollierten Unternehmen auferlegt werden, sofern eine Verletzung der Bestimmungen festgestellt wurde und der kontrollierte Betrieb den daraus resultierenden Anordnungen der Paritätischen Kommission keine Folge leistet.

5.4 Die Paritätische Kommission ist berechtigt, Rechts- und Vertragsverletzungen gerichtlich feststellen zu lassen und ihre Entscheide auf rechtlichem Weg durchzusetzen.

- 5.5 Stellt die Paritätische Kommission fest, dass gesamtarbeitsvertragliche Bestimmungen verletzt wurden, so hat sie die fehlbare Partei aufzufordern, ihren Verpflichtungen unverzüglich nachzukommen. Die Paritätische Kommission ist berechtigt:
- eine Verwarnung ausszusprechen;
 - eine Konventionalstrafe zu verhängen;
 - die Kontroll- und Verfahrenskosten der fehlbaren Partei aufzuerlegen, sofern der kontrollierte Betrieb der Aufforderung der Paritätischen Kommission nicht nachkommt.

Die Höhe der Konventionalstrafe richtet sich nach der Schwere der Verletzung und des Verschuldens. Die Paritätische Kommission setzt die Höhe nach den Kriterien in Ziff. 5.6. an. In leichten Fällen kann die Paritätische Kommission auf eine Konventionalstrafe verzichten und eine Verwarnung aussprechen.

5.6 Die Konventionalstrafe ist primär so zu bemessen, dass fehlbare Arbeitgeber von künftigen Verletzungen des Gesamtarbeitsvertrages abgehalten werden. Deren Höhe wird kumulativ nach folgenden Kriterien festgelegt:

- Höhe der von Arbeitgebern ihren Arbeitnehmenden vorenthaltenen geldwerten Leistungen;
- Verletzung der nicht geldwerten gesamtarbeitsvertraglichen Bestimmungen;
- Einmalige oder mehrmalige Verletzung der einzelnen gesamtarbeitsvertraglichen Bestimmungen, sowie deren Schwere;
- Rückfall bei gesamtarbeitsvertraglichen Verletzungen;
- Grösse des Unternehmens;
- Umstand, ob fehlbare Arbeitgeber die in Verzug gesetzt wurden, ihre Verpflichtungen ganz oder teilweise bereits erfüllten;
- Umstand, ob Arbeitnehmende ihre individuellen Ansprüche gegenüber einem fehlbaren Arbeitgeber von sich aus geltend machen bzw. damit zu rechnen ist, dass sie diese in absehbarer Zeit geltend machen.*

5.7 Die Einzahlungen sind, sofern nicht ausdrücklich eine andere Zahlstelle bezeichnet wird, innert 30 Tagen seit Zustellung des Entscheides auf das Bankkonto der Geschäftsstelle Vollzug GAV Tankstellenshops zu leisten.

5.8 Ergeben die Kontrollen eine Verletzung von gesamtarbeitsvertraglichen Bestimmungen, kann die PK Tankstellenshops zusätzlich zu allfälligen Konventionalstrafen die anfallenden und ausgewiesenen Kontroll- und Verfahrenskosten dem Verursacher ganz oder teilweise auferlegen. Die PK Tankstellenshops ist im Auftrag der Vertragsparteien ermächtigt, die Kontroll- und Verfahrenskosten vor Gericht einzuverlangen.

6. Freiwillige Unterstellung unter den GAV

Eine freiwillige Unterstellung unter den GAV Tankstellenshops ist auf Antrag an die paritätische Kommission möglich. Eine freiwillige Unterstellungsvereinbarung kann nur auf das Ende der gültigen GAV-Laufzeit gekündigt werden.

7. Erhebung und Verwendung der Vollzugskostenbeiträge

7.1 Die Höhe der Vollzugskostenbeiträge ist in Art. 31.1 GAV geregelt. Die Arbeitgeber und die Mitarbeitenden zahlen einen monatlichen Beitrag an den Fonds. Jedes Unternehmen zahlt 0.25% Lohnprozent pro Mitarbeitende/n, jede/r Mitarbeitende zahlt ebenfalls 0.25% vom monatlichen Grundlohn. Arbeitgeber ziehen den Betrag monatlich vom Lohn ab. Die Beiträge werden von den Arbeitgebern gesamthaft einmal jährlich an die Geschäftsstelle der Paritätischen Kommission überwiesen. Die Abrechnung richtet sich nach den Weisungen der PK Tankstellenshops.

7.2 Der Vollzugskostenbeitrag wird erhoben um folgende Kosten zu decken:

- a. die Kosten des Vollzugs des GAV,
- b. die Aufwendungen der gemeinsamen Durchführung dieses GAV,
- c. die Massnahmen im Bereich der Arbeitssicherheit und des Gesundheitsschutzes (Art. 36 GAV),
- d. Aktivitäten in Fragen der Weiterbildung,
- e. die Äuflnung eines Notlagenfonds.

Ein möglicher Überschuss darf nur für soziale und Weiterbildungszwecke verwendet werden.

7.3 Beiträge nichtunterstellter Arbeitgeber (Anschlussvertragsfirmen): Arbeitgeber, die nicht der AVE unterstehen und den Anschlussvertrag unterzeichnet haben, überweisen die Anschlussbeiträge jährlich an die Kasse der PK Tankstellenshops.

8. Beitragsrückerstattung

8.1 Arbeitnehmende und Arbeitgeber, die Mitglied einer vertragsunterzeichnenden Arbeitnehmer- bzw. Arbeitgeber-Organisation des GAV Tankstellenshops sind, erhalten beim Nachweis, den Vollzugskostenbeitrag geleistet zu haben, diesen von der zuständigen Organisation zurückerstattet. Die Rückerstattung beträgt höchstens 80 Prozent des geleisteten Mitgliederbeitrages und darf den geleisteten Vollzugskostenbeitrag nicht übersteigen.

8.2 Die Rückerstattung erfolgt bis spätestens Ende des darauf folgenden Jahres. Spätere Rückerstattungen sind bis maximal fünf Jahre rückwirkend möglich.

9. Meinungsverschiedenheiten zwischen den Vertragsparteien

Treten zwischen den Vertragsparteien dieses GAV Streitigkeiten oder Meinungsverschiedenheiten auf, so sind diese grundsätzlich zuerst in der Paritätischen Kommission und nach Art. 27 GAV zu behandeln.

10. Inkrafttreten und Gültigkeit

10.1 Dieses Reglement ist integrierender Bestandteil des GAV.

10.2 Dieses Reglement tritt mit Inkrafttreten des GAV Tankstellenshops ebenfalls in Kraft und ist gültig während der Laufzeit des GAV. Es wirkt auch nach Ablauf der Gültigkeit des GAV nach, bis es durch ein neues Reglement ersetzt wird.

Anhang 5: Berechnungsbeispiel

Stundenlohn

Berechnungen für einen Stundenlohn-Angestellten ohne Berufslehre mit Anspruch auf 22 Ferientage (Beispiel mit Grundlohn der Lohnstufe 1: ZH, BS, BL, AG, BE, UR, SZ, OW, NW, GL, ZG, FR, SO, AR, AI, NE, VD, GE, LU, SG (im Jahr 2026):

Lohnbestandteil	Prozentsatz	Betrag in CHF(gerundet)
Grundlohn I		21.48
Ferienentschädigung	9.24% (22 Ferientage/Jahr)*	+ 1.98
Feiertagsentschädigung	3.59%	+ 0.77
Grundlohn II		24.23
Anteil 13. Monatslohn**	8.33% (vom Grundlohn II)	+ 2.02
Grundlohn III		26.25
Sonntagszuschlag***	5% (vom Grundlohn I)	1.07
Nachtzuschlag****	25% Lohnzuschlag (vom Grundlohn I) oder 10% Zeitzuschlag (von der Nachtarbeitszeit)	
AHV-pflichtiger Brutto- lohn		27.32

*Ferienentschädigung:

22 Ferientage pro Jahr entspricht 9.24%

25 Ferientage pro Jahr entspricht 10.64%

**Anteil 13. Monatslohn

Der Anteil des 13. Monatslohnes ist vom Grundlohn II (inkl. Ferien- und Feiertagsentschädigung) zu berechnen.

***Sonntagszuschlag

Ein geschuldeter Sonntagszuschlag gem. Art. 11 GAV ist vom Grundlohn I zu berechnen.

****Nachtarbeit Lohn- und Zeitzuschlag:

Ein geschuldeter Zuschlag für Nachtarbeit gemäss Art. 17b Arbeitsgesetz ist vom Grundlohn I oder von der Nachtarbeitszeit zu berechnen. Weiter gelten die Bestimmungen des Arbeitsgesetzes und der Verordnung 1 zum Arbeitsgesetz.

DIE UNTERSCHRIFTEN DER VERTRAGSPARTEIEN

Bern, Zürich, Olten, 11. September 2025

Verband Tankstellenshop-Betreiber der Schweiz VTSS

Der Präsident Vizepräsident

Ramon Werner Ueli Bamert

Gewerkschaft Unia

Die Präsidentin Vizepräsidentin

Vania Alleva Bosshard Véronique Polito Schmidt

Gewerkschaft Syna

Mitglied der Geschäftsleitung Branchenleiterin

Nora Picchi Cornelia Bickert

Kaufmännischer Verband Schweiz

CEO Leiter Sozialpartnerschaft

Sascha M. Burkhalter Michel Lang

PK Tankstellenshops

Radgasse 3
Postfach
8021 Zürich
Tel.: 043 366 66 91
Fax: 043 366 66 95
E-Mail: info@pkts.ch
Internet: www.pkts.ch

PKTS Paritätische Kommission Tankstellenshops in der Schweiz
CPSS Commission paritaire des shops de stations-service en Suisse
CPNS Commissione paritetica dei negozi delle stazioni di servizio in Svizzera

Verband Tankstellenshops Schweiz VTSS

Spitalgasse 5
8001 Zürich
Tel.: 044 218 50 22
E-Mail: info@tankstellenshops.ch
Internet: www.tankstellenshops.ch



Gewerkschaft Unia

Sektor Dienstleistungen
Weltpoststrasse 20
3000 Bern 15
Tel.: 031 350 21 11
E-Mail: info@unia.ch
Internet: www.unia.ch



Die Gewerkschaft.
Le Syndicat.
Il Sindacato.

Gewerkschaft Syna

Römerstrasse 7
Postfach
4601 Olten
Tel.: 044 279 71 71
E-Mail: info@syna.ch
Internet: www.syna.ch



Kaufmännischer Verband Schweiz

Reitergasse 9
Postfach
8021 Zürich
Tel.: 044 283 45 66
E-Mail: berufspolitik@kfmv.ch
Internet: www.kfmv.ch

**kaufmännischer
verband**

gemeinsam sind wir zukunft.